**ПРОТОКОЛ № 3**

заседания Общественного совета по независимой оценке

качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих

муниципальные услуги на территории Киселевского сельского поселения

12 декабря 2017

**Присутствовали:**

Присутствовали:

1. Носова Вера Георгиевна - Председатель ОС

2. Копылова Светлана Борисовна – член ОС

3. Бирюкова Марина Владимировна -член ОС

4.Зайцева Вера Николаевна - член ОС

5.Прокопенко Людмила Александровна - секретарь ОС

6. Каралкин О.И.- Глава Киселевского сельского поселения

7.Карпова О.Н. – директор МБУК «Киселевского СДК»

**Повестка дня:**

1. Обсуждение итогов мониторинга качества предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры Киселевского сельского поселения за 2 полугодие 2017 год;
2. Предложения Общественного совета по улучшению качества работы учреждений культуры Киселевского сельского поселения.

**По первому вопросу слушали:**

Карпову О.Н., директора МБУК «Киселевского СДК»,

Вступительное слово о проделанной работе, о порядке и процедуре сбора необходимого материала и распределения учреждений по группам в соответствии со значениями коэффициента удовлетворенности, предложенных для утверждения. Кратко изложила основные проблемы учреждений, а также изложила цели, задачи и функции Общественного совета, отметив беспрецедентную широту полномочий Общественного совета как совещательного органа при администрации Киселевского сельского поселения, который призван обеспечить постоянный и открытый диалог между Администрацией Киселевского сельского поселения как органа исполнительной власти и общественностью, представляющую прежде всего граждан-потребителей муниципальных услуг, оказываемых учреждениями.

**Выступили: Копылова С.Б.**, Бирюкова М.В., Носова В.Г.

Члены Общественного совета акцентируют внимание на фактах, послуживших поводом для снижения оценки - «Материально-техническое обеспечение учреждения», «Комфортность получения услуги».

Не всегда учреждения в силах обеспечить ремонт учреждения и улучшить состояние материально-технической базы, поэтому необходимо внести конкретные предложения по учреждениям культуры.

***Предложения по улучшению качества работы учреждений культуры:***

- увеличить количество шоу-программ для молодежи;

- актуализировать и улучшить работу клубов по интересам;

- повысить эффективность рекламы деятельности учреждений культуры (работы кружков, концертов, мероприятий);

- улучшить качество работы звуковой техники;

- приобретение новой мебели для сотрудников и посетителей учреждений культуры;

- обновление компьютерной техники;

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию Карповой О.Н., о результатах мониторинга принять к сведению.

2. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и итоговые рейтинги оцениваемых учреждений.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Г.Носова

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Прокопенко