**ПРОТОКОЛ № 15**

заседания Общественного совета по независимой оценке

качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих

муниципальные услуги на территории Киселевского сельского поселения

18 января 2024 г.

**Присутствовали:**

1.Носова Вера Георгиевна - Председатель ОС

2.Копылова Светлана Борисовна – член ОС

3.Бирюкова Марина Владимировна -член ОС

4.Прищепа Галина Петровна – член ОС

5.Лыленко Лилия Александровна - секретарь ОС

6.Каралкин О.И.- Глава Администрации Киселевского сельского поселения

7.Карпова О.Н. – директор МБУК «Киселевского СДК»

**Повестка дня:**

1. Обсуждение итогов мониторинга качества предоставления муниципальных услуг учреждением культуры Киселевского сельского поселения за 2023 год;
2. Предложения Общественного совета по улучшению качества работы учреждения культуры Киселевского сельского поселения.

**По первому вопросу слушали:**

Карпову О.Н., директора МБУК «Киселевского СДК»,

Вступительное слово о проделанной работе, о порядке и процедуре сбора необходимого материала и распределения учреждений по группам в соответствии со значениями коэффициента удовлетворенности, предложенных для утверждения. Кратко изложила основные проблемы учреждений, а также изложила цели, задачи и функции Общественного совета, отметив беспрецедентную широту полномочий Общественного совета как совещательного органа при администрации Киселевского сельского поселения, который призван обеспечить постоянный и открытый диалог между Администрацией Киселевского сельского поселения как органа исполнительной власти и общественностью, представляющую прежде всего граждан-потребителей муниципальных услуг, оказываемых учреждениями.

**Выступили: Копылова С.Б.**, **Бирюкова М.В., Носова В.Г.**

Члены Общественного совета акцентируют внимание на фактах, послуживших поводом для снижения оценки - «Разнообразие мероприятий для разных возрастов и социальных групп».

*Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Разнообразие мероприятий для разных возрастов и социальных групп»*

**По фактору «Разнообразие мероприятий для разных возрастов и социальных групп»,** обратитьвниманиенасовершенствование тематики концертных мероприятий, в том числе учитывать предпочтения и пожелания аудитории**,** возобновить практикупроведения музыкально-поэтических вечеров и других камерных форм работы с посетителями, поиск новых форм работы. Улучшить качество обслуживания путем проведения семинаров, тренингов по обучению работников культуры эффективным методам взаимодействия с посетителями. Рассмотреть вопрос сотрудничества с центром повышения квалификации и профессиональной переподготовки по организации курсов повышения квалификации сотрудников(в т.ч. посредством расширения спектра образовательных программ в дистанционной и выездной формах).

Усилить взаимодействие с населением(организациями), для выявления творческих способностей с целью участия в культурно-массовых мероприятиях.

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию Карповой О.Н., о результатах мониторинга принять к сведению.

2. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и итоговые рейтинги оцениваемых учреждений.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Г.Носова

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Лыленко