**ПРОТОКОЛ № 10**

заседания Общественного совета по независимой оценке

качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих

муниципальные услуги на территории Киселевского сельского поселения

15 июля 2020

**Присутствовали:**

Присутствовали:

1. Носова Вера Георгиевна - Председатель ОС

2. Копылова Светлана Борисовна – член ОС

3. Бирюкова Марина Владимировна -член ОС

4.Зайцева Вера Николаевна - член ОС

5.Прокопенко Людмила Александровна - секретарь ОС

6. Каралкин О.И.- Глава Киселевского сельского поселения

7.Карпова О.Н. – директор МБУК «Киселевского СДК»

**Повестка дня:**

1. Обсуждение итогов мониторинга качества предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры Киселевского сельского поселения за 1 полугодие 2020 года;
2. Предложения Общественного совета по улучшению качества работы учреждений культуры Киселевского сельского поселения.

**По первому вопросу слушали:**

Карпову О.Н., директора МБУК «Киселевского СДК»,

Вступительное слово о проделанной работе, о порядке и процедуре сбора необходимого материала и распределения учреждений по группам в соответствии со значениями коэффициента удовлетворенности, предложенных для утверждения. Кратко изложила основные проблемы учреждений, а также изложила цели, задачи и функции Общественного совета, отметив беспрецедентную широту полномочий Общественного совета как совещательного органа при администрации Киселевского сельского поселения, который призван обеспечить постоянный и открытый диалог между Администрацией Киселевского сельского поселения как органа исполнительной власти и общественностью, представляющую прежде всего граждан-потребителей муниципальных услуг, оказываемых учреждениями.

**Выступили: Копылова С.Б.**, Бирюкова М.В., Носова В.Г.

*Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»*

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

3. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию Карповой О.Н., о результатах мониторинга принять к сведению.

2. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и итоговые рейтинги оцениваемых учреждений.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Г.Носова

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Прокопенко