УТВЕРЖДЕН

Протоколом № 1 заседания общественного совета

от 20 января 2016 года

**ПЛАН**

по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия, проекты, темы для обсуждения | Результат | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **Организационные мероприятия** | | | | |
| 1.1. | Избрание Председателя. Назначение секретаря | Решение Общественного совета | I квартал 2016 | Члены общественного совета |
| 1.2. | Утверждение плана работы совета на 2016 год | Решение Общественного совета | I квартал 2016 | Председатель общественного совета  Члены общественного совета |
| 1.3. | Утверждение Порядка формирования независимой оценки качества работы учреждений культуры и искусства, оказывающих социальные услуги | Решение Общественного совета | I квартал 2016 | Председатель общественного совета  Члены общественного совета |
| 1.4. | Рассмотрение и утверждение критериев оценки качества работы учреждений культуры, оказывающих социальные услуги, проекты анкет для проведения опросов | Решение Общественного совета | I квартал 2016 | Председатель общественного совета  Члены общественного совета |
| 1.5. | Сбор информации о качестве работы учреждений культуры, оказывающих социальные услуги  (материалы и информация, предоставленная должностными лицами администрации сельского поселения Хатанга, муниципальных учреждений, а также представителями общественных организаций, получателями услуг) | Решение Общественного совета | постоянно | Председатель общественного совета  Члены общественного совета |
| 1.6. | Определение сроков подведения промежуточных итогов по собранной информации о качестве работы учреждений культуры | Решение Общественного совета | II квартал 2016 | Председатель общественного совета  Члены общественного совета |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия, проекты, темы для обсуждения | Результат | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **2. Проведение независимой оценки качества** | | | | |
| 2.1. | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации) | Анализ информации, информационные материалы | постоянно | Администрация Киселевского сельского поселения  Общественный совет |
| 2.2. | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | Информационные материалы | постоянно | Председатель общественного совета  Члены общественного совета |
| 2.3. | Проведение мониторинга качества работы учреждений | Результаты мониторинга | III,IV квартал 2016 | Председатель общественного совета  Члены общественного совета |
| 2.4. | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений.  Пересмотр, при необходимости, показателей оценки качества работы учреждений, проекта формы анкет для опросов, порядка проведения независимой оценки качества | Предложения по улучшению качества работы учреждений | I V квартал 2016 | Администрация Киселевского сельского поселения  Общественный совет |
| 2.5. | Размещение на официальном сайте администрации Киселевского сельского поселения http://kiselevsksp.ru Информация для проведения мониторинга;   1. Результатов мониторинга; 2. Предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений | Информация на официальном сайте | I V квартал 2016 | Администрация Киселевского сельского поселения |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Применение результатов независимой системы оценки качества** | | | | |
| 3.1. | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных учреждений | Предложения по оценке качества услуг | Постоянно, не позднее 10 дней после поступления предложе-ний | Администрация сельского поселения Хатанга  Отдел культуры |
| 3.2. | Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | План мероприятий | Не позднее 10 дней после получения рекомен-даций | Муниципальные учреждения культуры |
| 3.3. | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет» | Информация на официальном сайте | постоянно | Руководители муниципальных учреждений культуры |
| 3.4. | Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения | Информация о выполнении Плана мероприятий | постоянно | Администрация сельского поселения Хатанга  Отдел культуры  Общественный совет |